

Claim Form // Reklamation // Formulaire de retour // Reclamación

D E S
I G N
E Y E
W E A
R G R
O U P

Company // Firma // Société // Empresa:

Customer nr. // Kunden-Nr. // No. compte client // No de cliente:

Model // Modell // Modèle // Modelo:

Color // Farbe // Couleur // Color

Size // Grösse // Taille // Calibre

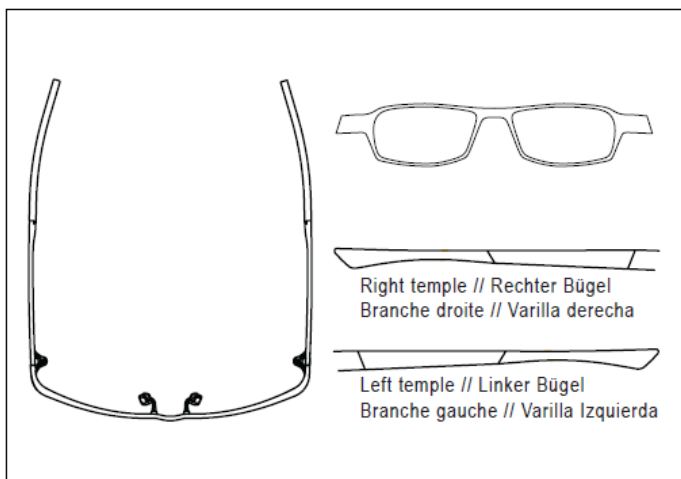
Credit frame // Gutschreiben // Crédit // Nota de abono

Exchange // Ersätzen // Echange // Cambio

Reason for return//Grund der Rücksendung//Motif du retour//Motivo de la devolución

1. Soldering // Lötung // Soudure // Soldadura
2. Hinge defect // Scharnier-Defekt // Défaut de charnière // Defecto en codos
3. Breackage//Bruch//Casse//Otras roturas
4. Screw or screwthread defect // Schrauben oder Gewinde-Defekt // Défaut de visserie // Defecto en tornillos
5. Assymetrical parts // Assymetrische Teile // Asymétrie // Formas asimétricas
6. Part falling off // Gelöstes Teil // Pièce se détachant // Pérdida de embellecedores
7. Acetate defect // Acetat-Defekt // Défaut acétate // Defecto delacetado
8. Fading colors // Verblassende Farben // Couleur passée // Pérdida de color
9. Prints defects // Aufdruck-Defekt // Défaut d'impression de ref. // Defecto en serigrafiado
10. Color peeling // Farb-Ablösung // Défaut de traitement de surface // Defecto en lacado o Pintura
11. Other (explain) // Andere (erläutern)// Autres (préciser) // Otros (escribe)

Indicate // Markieren // Indiquer // Indiquese



This form with the copy of your invoice must be returned to // Dieses Formular und Rg.-Kopie an // Formulaire à renvoyer avec copie de facture à // Devolver este impreso junto con la copia de la factura a:

UK/IE: The Mill, Stortford Road, Hatfield Heath, Bishop's Stortford, CM22 7DL

FR: Design Eyewear Group France, 22, rue Saint Martin, 75004 Paris, France

DE/AT: Design Eyewear Group Germany GmbH, Alter Kirchenweg 54, DE-24983 Handewitt

CH: DSV LOGISTICS SA, c/o Design Eyewear Group, Via Passeggiata 24, 6828 Balerna

ES: Design Eyewear Group Iberica SL, Edificio Indauchu, Calle Alcalde Felipe de Uhagón, 9 – 5 E, 48010 Bilbao, Vizcaya

US: Design Eyewear Group Inc., 375 Alabama St. Ste. 400, San Francisco, CA 94110

CAN: DEG Canada, 435 Royal Oak Heights NW, Calgary, AB T3G 5S4

NO: DSV Air & Sea C/O GF Logistikk, Postboks 97, 2061 Gardermoen, Norway

IT: Ufficio Xpress DSV SPA, ATT: Camillo Pala, Via Dante Alighieri 134, 20096, Pioltello MI, Italy, +390292134409

Other: Design Eyewear Group, Sletvej 30, 8310 Tranbjerg J, Denmark

To be filled out by DEG // Von DEG ausgefüllt // Réservé à DEG // A rellenar por DEG

Date received // Eingangsdatum
Date de réception // Día recibido

Date of control // Prüfdatum
Date de contrôle // Día revisado

Controlled by // Geprüft von
Contrôlé par // Revisado por



5713252214174