

# Claim Form // Reklamation // Formulaire de retour // Reclamación

D E S  
I G N  
E Y E  
W E A  
R G R  
O U P

Company // Firma // Société // Empresa:

Customer nr. // Kunden-Nr. // No. compte client // No de cliente:

Model // Modell // Modèle // Modelo:

Color // Farbe // Couleur // Color

Size // Grösse // Taille // Calibre

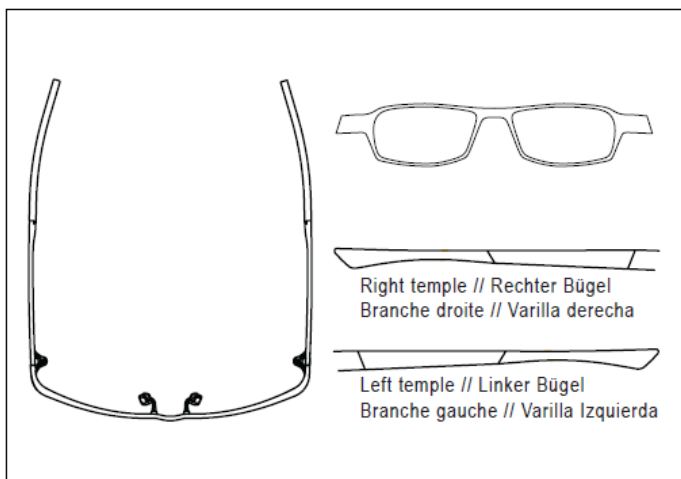
Credit frame // Gutschreiben // Crédit // Nota de abono

Exchange // Ersätzen // Echange // Cambio

Reason for return//Grund der Rücksendung//Motif du retour//Motivo de la devolución

1.  Soldering // Lötung // Soudure // Soldadura
2.  Hinge defect // Scharnier-Defekt // Défaut de charnière // Defecto en codos
3.  Breackage//Bruch//Casse//Otras roturas
4.  Screw or screwthread defect // Schrauben oder Gewinde-Defekt // Défaut de visserie // Defecto en tornillos
5.  Assymetrical parts // Assymetrische Teile // Asymétrie // Formas asimétricas
6.  Part falling off // Gelöstes Teil // Pièce se détachant // Pérdida de embellecedores
7.  Acetate defect // Acetat-Defekt // Défaut acétate // Defecto delacetado
8.  Fading colors // Verblassende Farben // Couleur passée // Pérdida de color
9.  Prints defects // Aufdruck-Defekt // Défaut d'impression de ref. // Defecto en serigrafiado
10.  Color peeling // Farb-Ablösung // Défaut de traitement de surface // Defecto en lacado o Pintura
11.  Other (explain) // Andere (erläutern)// Autres (préciser) // Otros (escribe)

Indicate // Markieren // Indiquer // Indiquese



**This form with the copy of your invoice must be returned to // Dieses Formular und Rg.-Kopie an // Formulaire à renvoyer avec copie de facture à // Devolver este impreso junto con la copia de la factura a:**

**UK/IE:** The Mill, Stortford Road, Hatfield Heath, Bishop's Stortford, CM22 7DL

**FR:** Design Eyewear Group France, 22, rue Saint Martin, 75004 Paris, France

**DE/AT:** Design Eyewear Group Germany GmbH, Alter Kirchenweg 54, DE-24983 Handewitt

**CH:** DSV LOGISTICS SA, c/o Design Eyewear Group, Via Passeggiata 24, 6828 Balerna

**ES:** Design Eyewear Group Iberica SL, Edificio Indauchu, Calle Alcalde Felipe de Uhagón, 9 – 5 E, 48010 Bilbao, Vizcaya

**US:** Design Eyewear Group Inc., 375 Alabama St. Ste. 400, San Francisco, CA 94110

**CAN:** DEG Canada, 435 Royal Oak Heights NW, Calgary, AB T3G 5S4

**NO:** DSV Air & Sea C/O GF Logistikk, Postboks 97, 2061 Gardermoen, Norway

**IT:** Design Eyewear Group, C/O DSV SPA, Via Dante Alighieri 134, 20096, Pioltello MI, Italy, ATT: Ufficio Xpress

**Other:** Design Eyewear Group, Sletvej 30, 8310 Tranbjerg J, Denmark

**To be filled out by DEG // Von DEG ausgefüllt // Réservé à DEG // A rellenar por DEG**

Date received // Eingangsdatum  
Date de réception // Día recibido

Date of control // Prüfdatum  
Date de contrôle // Día revisado

Controlled by // Geprüft von  
Contrôlé par // Revisado por



5713252214174