

# DESIGN EYEWEAR GROUP

## PROGRAMME DE FIDELITE

### Barème de nos marques

Marque	FACE A FACE	Alium	Kilsgaard	WOOW	NIFTIES	ProDesign	Inface	William Morris	Charles Stone
Points	3	3	2	1.5	1.5	1.5	1	1	1

### Types de statuts



PROGRAMME DE FIDELITE		Partner	Premium Partner	Ambassador
Frais de livraison	Livraison gratuite : Commandes sur Internet et par EDI	X	X	X
	Livraison gratuite : Commandes représentant		X	X
	Livraison gratuite : Commandes par téléphone		50%*	X
	Livraison gratuite : Montures à condition			X
	Livraison gratuite : Montures à condition - retours			X
Service et après-vente	Échange montures solaires 1 pour 1	1 pour 4	1 pour 2	X
	Extension de garantie de 3 ans			X
	Points doublés pour l'ouverture d'une nouvelle marque	X	X	X
	Usage personnel : deux montures pour le prix d'une	X	X	X
	Facture mensuelle par lot / Optionnel		X	X
	Point de départ du cadeau l'année prochaine	0	25	50
	Pas de retour de SAV – Seulement les photos via site WEB	X	X	
	Expédition gratuite après-vente - Aucune inscription / ni photo nécessaire			X
Marketing	Visibilité de votre magasin sur le store locator du site de chaque marque	X	X	X
	Kit de bienvenue - nouvelle marque	X	X	X
	Kit spécial (miroir, présentoir spécial, décoration de magasin...)			X
Formation	Accès à la plateforme de formation DEG Academy**		À venir	À venir

\* Gratuit à partir de 2 montures