

DESIGN EYEWEAR GROUP LOYALTY PROGRAMM

Unsere Markenskala

Marke	FACE A FACE	Alium	Kilsgaard	WOOW	NIFTIES	ProDesign	Inface	William Morris	Charles Stone
Punkte	3	3	2	1.5	1.5	1.5	1	1	1

Statusstufen



LOYALTY PROGRAMM		Partner	Premium Partner	Ambassador
Versandkosten	Kostenloser Versand: Web, EDI	X	X	X
	Kostenloser Versand: Reiseauftrag		X	X
	Kostenloser Versand: Telefonbestellung		50%*	X
	Kostenloser Versand: Fassung zur Ansicht			X
	Kostenloser Versand: Fassung zur Ansicht - Rückgabe			X
Service und Reklamationen	Austausch 1:1 Sonnenbrille	1 für 4	1 für 2	X
	Doppelte Punkte bei Aufnahme einer neuen Marke	X	X	X
	Eigenbedarf 'Eine Fassung kaufen, eine kostenlos erhalten'	X	X	X
	Monatliche Abrechnung (optional)		X	X
	Startpunkte für das nächste Jahr	0	25	50
	Online Registrierung der Reklamation, keine Rücksendung erforderlich	X	X	
	Kostenloser Garantieservice - Keine Onlineregistrierung der Reklamation erforderlich			X
Marketing	Erwähnung auf der DEG-Webseite und dem Store Locator	X	X	X
	Willkommenskit - neue Marke	X	X	X
	Spezielles Marketingkit (Spiegel, besonderes Display, Dekoration etc.)			X
Schulung	Zugang zur DEG Academy Schulungsplattform**		X	X

* Kostenloser Versand bei einer Bestellung von mindestens 2 Fassungen

** derzeit noch in Arbeit